

## Príloha č.1

### **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU VOZIDIEL**

Spoločnosť CSM monitoring s.r.o. si zodpovedne plní zmluvné povinnosti a dodržiava čestný hospodársky styk pre dosiahnutie vzájomnej spokojnosti so svojimi obchodnými partnermi, od ktorých sa očakáva podobný prístup. V snahe zabezpečiť v obchodnom styku dobré vzťahy, ustanovuje nasledovné Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb elektronického monitoringu vozidiel. Spoločnosť CSM monitoring s.r.o. preberá zodpovednosť za funkčnosť dodaného tovaru a služby za podmienok:

- uvedených v týchto obchodných podmienkach
- správnej inštalácie HW
- použitia za obvyklých podmienok
- obvyklej údržby
- používania na určený účel v súlade s návodom na používanie

Návod na používanie je dodaný po kompletnom dodaní tovaru, služby v zmysle kúpnej zmluvy.

#### **Odstavec 1. – Definície**

1.1. Na bližšie definovanie všeobecných obchodných podmienok sa používajú tieto pojmy: Dodávateľ Služby je spoločnosť **CSM monitoring s.r.o., Zámocká 18, 811 01 Bratislava, IČO: 36338206, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka číslo: 104008/B.** Pojmom Zákazník sa myslí podnikajúca fyzická alebo právnická osoba, ktorá má so spoločnosťou CSM monitoring s.r.o. uzavretú zmluvu. Vo VOP je napísané len jednotné číslo. V prípade, že zmluvu uzavrelo viac užívateľov, sú zaviazaní spoločne

a nerozdielne. Objekt monitoringu sú vozidlá uvedené v Objednávke Služby, Obchodný zákonník (ďalej „ObchZ“) – zákon č. 513/1991 Zb. z., v platnom znení. Pod pojmom služba rozumieme sledovanie vozidiel Zákazníka na základe jeho výberu.

1.2. Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti CSM monitoring s.r.o. a tiež Zákazníka, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Uzatvorením zmluvy, Zákazník súhlasí s VOP a s tým, že odchýlne upravené ustanovenia zmluvy majú prednosť pred VOP. Zmluva je uzatvorená s odkazom spoločnosti CSM monitoring s.r.o. a Zákazníka na VOP.

1.3. VOP sú zverejnené v mieste sídla spoločnosti CSM monitoring s.r.o., sú prílohou kúpnej zmluvy a sú zverejnené na stránke [www.monitoringvozidiel.sk](http://www.monitoringvozidiel.sk)

## **Odstavec 2. – Technológie**

2.1. Typ hardvéru, použité technológie a ich súčasti určuje spoločnosť CSM monitoring s.r.o. Pri monitoringu podľa GSM musia byť použité technológie a ich súčasti od osoby určenej spoločnosťou CSM monitoring s.r.o., ktorá tiež určí ich vlastnosti. Pri monitoringu podľa satelitu musí byť použitá technológia vybavená prijímačom GPS resp. GLONASS.

2.2 Spoločnosť CSM monitoring s.r.o. poskytuje tieto typy služieb sledovania vozidiel:

- a) Slovensko: Táto služba zahŕňa náklady na prevádzku systému online, ukladanie informácií a dát, záložný server, celodennú správu, údržbu serverov, dohľad nad serverom a jeho upgrade, knihy jász po obdobie 3-roch rokov, mapové podklady a ich upgrade, prenesené dáta na území Slovenska, správu a servis systému, prístupové heslá, vývoj systému. Zabezpečenie dôverných údajov, ktoré by mohli byť predmetom obchodného tajomstva proti ich zneužitiu. Zahŕňa tiež servis sim karty vozidla, mobilné aplikácie. Servis hardwaru vo vozidlách na území Slovenska.

Servis je spoplatnený v zmysle platného cenníka.

- b) Európa: Táto služba zahŕňa náklady na prevádzku systému online, ukladanie informácií a dát, záložný server, celodennú správu, údržbu serverov, dohľad nad serverom a jeho upgrade, knihy jász po obdobie 3-roch rokov, mapové podklady a ich upgrade, prenesené dáta na území Európy, správu a servis systému, prístupové heslá, vývoj systému. Zabezpečenie dôverných údajov, ktoré by mohli byť predmetom obchodného tajomstva proti ich zneužitíu. Zahŕňa tiež servis sim karty vozidla, mobilné aplikácie. Servis hardwaru vo vozidlách na území Slovenska v prípade dohody aj v zahraničí. Servis je spoplatnený v zmysle platného cenníka.

2.3. Ak si zákazník zakúpi jednu z uvedených služieb, je povinný za ňu zaplatiť vo výške sumy uvedenej v zmluve.

2.4. O použitej technológii pre zabezpečenie prevádzky systému monitoringu rozhodne Spoločnosť CSM monitoring s.r.o.. Taktiež zabezpečí jej montáž a aktiváciu a prevádzku, ak nie je v zmluve uvedené inak.

2.5. Spoločnosť CSM monitoring s.r.o., najneskôr do 14 dní od doručenia objednávky, ktorú Zákazník kompletne a správne vyplnil a úhrady faktúry, zabezpečí montáž hardwaru. Zákazník je tiež povinný poriadne pristaviť vozidlo, čiže predmet monitoringu na miesto na ktorom sa s dodávateľom vopred dohodol. V prípade nutnosti montáže mimo servisných stredísk dodávateľa, alebo v sídle Zákazníka si spoločnosť CSM monitoring s.r.o. účtuje 0,30 € až 0,50 € za prejdený kilometer zo svojho najbližšieho servisného strediska.

2.6. Služba a tiež dispečing funguje 7 dní v týždni, 24 hodín denne. Pri poskytovaní monitoringu prenos informácií zabezpečuje spoločnosť CSM monitoring s.r.o..

2.7. Služba monitoringu je uskutočňovaná pomocou systému GPS, GLONASS a GSM. Je daná technickými parametrami použitého systému. Monitoring sa obmedzuje len na polohové určenie technológie, keď osoba, ktorá ju využíva nemá pri sebe Technológiu, ktorá je v prevádzke. Ak je technológia mimo prevádzky, monitoring nie je možný. Služba sa neuskutoční aj v prípade, že užívateľ zasiahne do Technológie alebo ju poškodí. Monitoring je Užívateľovi sprístupnený prostredníctvom hesla k pasívneho prístupu na internet. Služba monitoringu a tiež komunikácia užívateľa so spoločnosťou CSM monitoring s.r.o. alebo treťou osobou je zaznamenávaná v technických prostriedkoch Dodávateľa Služby.

2.8. Poskytovanie monitoringu môže byť obmedzené z týchto dôvodov:

a.) Ak nepriaznivé podmienky napríklad nepokoje, teroristické útoky alebo prírodné pohromy spôsobili výpadok alebo obmedzenie telekomunikačnej siete. b.) Ak užívateľ ešte neuskutočnil kontrolnú prehliadku. c.) Ak boli zablokované palivové karty. d.) Ak boli zablokované sim karty z dôvodu neplatenia za službu. e.) Ak má používateľ podozrenie, že by mohlo dôjsť ku skutočnosti vyvolávajúcej poplach, ale neohlásil to Policajnému zboru Slovenskej republiky, orgánom činným v trestnom konaní Slovenskej republiky a súčasne spoločnosti CSM monitoring s.r.o.

2.9. Povinnosťou zákazníka je chrániť technológiu pred stratou, zničením alebo poškodením. Ak tak neurobí, poruší svoju zmluvnú povinnosť. Spoločnosť teda môže odstúpiť od zmluvy. Zákazník tiež nesmie s technológiou manipulovať alebo do nej inak zasahovať, respektíve ju používať na iné účely, na aké je určená. Ak tak spraví, porušuje zmluvné práva, a spoločnosť CSM monitoring s.r.o. má právo na odstúpenie od zmluvy.

2.10. Technológia je pravidelné kontrolovaná na diaľku. Prvá kontrola je vykonaná po uplynutí 6 mesiacov odo dňa uzatvorenia zmluvy a potom vždy každého polroka od predošlej prehliadky.

### **Odstavec 3. - Vlastníctvo monitoringu**

3.1. Vlastníkom technológie je:

a) Vlastníkom SIM karty, systému a tiež prístupov do systému je po celú dobu trvania zmluvy CSM monitoring s.r.o.. Užívateľ je ich teda povinný po skončení trvania zmluvy vrátiť spoločnosti CSM monitoring s.r.o. Urobiť tak musí najneskôr do 7 dní odo dňa

skončenia zmluvného vzťahu, založeného zmluvou, uzavretou medzi CSM monitoring s.r.o. a Zákazníkom.

b) Vlastníkom hardware, sa po zaplatení kúpnej ceny, resp. po splnení zmluvných podmienok stáva zákazník.

### **Odstavec 4. - Testovanie funkčnosti**

4.1. Skúšobná jazda, ktorá slúži na preverenie správnosti funkčnosti Technológie sa uskutočňuje hneď pri uzatváraní Zmluvy a montáži Hardware do objektu monitoringu. Zabezpečuje ju CSM monitoring s.r.o. a jej súčasťou je aj polohové určenie objektu monitoringu a vyvolanie takzvaného planého poplachu. Protokolom o prevzatí Služby (Montážny list), ktorý podpíšu zmluvné strany, berie zákazník na vedomie, že služba sa začne zo strany CSM monitoring s.r.o. poskytovať do 14 dní od namontovania hardwaru do objektu monitoringu.

4.2. Zákazník zodpovedá za technológiu od chvíle ukončenia skúšobnej prevádzky zo strany CSM monitoring s.r.o.. Užívateľ je povinný zabezpečiť jej prevádzkyschopný stav. Záručná doba na Technológii začína plynúť odo dňa namontovania Technológie, čiže Hardware do motorového vozidla.

### **Odstavec 5. - Cena a poplatky**

5.1. Cena poskytovanej Služby sa fakturuje jedenkrát za mesiac. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu sa cena účtuje za každý kalendárny deň až do uplynutia výpovednej lehoty.

5.2. Spoločnosť CSM monitoring s.r.o. si môže účtovať tiež tieto poplatky za úkony, a to napríklad za:

- demontáž jednotky, čím sa myslí vymontovanie jednotky a jej inštalácia do iného vozidla
- demontáž jednotky, teda vymontovanie jednotky
- neodôvodnený výjazd, v prípade, že je Dodávateľ Služby uvedený do omylu zo strany Zákazníka
- storno poplatok až do výšky 60% zo zaplatenej kúpnej ceny za hardwar, ak nedôjde k montáži hardwaru z dôvodu neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Zákazníka

5.3. Aktuálna výška poplatku je uvedená v aktuálnom cenníku, ktorý je na vyžiadanie u Dodávateľa. V prípade, že bude Zákazník meškať so zaplatením Kúpnej ceny alebo jej časti, spoločnosť CSM monitoring s.r.o. bude postupovať v súlade s ustanoveniami Zmluvy.

## **Odstavec 6. – Zabezpečenie**

6.1. CSM monitoring s.r.o. môže pri komunikácii so Zákazníkom vyžadovať heslo, ktoré bolo Zákazníkovi pridelené po nainštalovaní Technológie. CSM monitoring s.r.o. však nevyžaduje prezradenie celého hesla, stačí keď mu Zákazník poskytne len niektoré znaky vrátane ich poradia. Zákazník je povinný chrániť poskytnuté heslo proti zneužitiu. Za prípadné škody spôsobené zneužitím poskytnutého hesla a prístupov do systému zodpovedá Zákazník.

## **Odstavec 7. – Chyby a reklamácie**

7.1 Akékoľvek chyby funkčnosti je Zákazník povinný oznámiť prostredníctvom písomného oznámenia doručeného do sídla spoločnosti CSM monitoring s.r.o. Všetky vady, či reklamácie budú riešené.

7.2 V prípade, že sa vada alebo porucha týka len časti technológie, práva zo zodpovednosti sa uplatňujú za poruchu iba ohľadom tejto časti.

7.3 Na zariadenia typu Ruptela je poskytnutá záruka 4 roky. Podmienky poskytnutia 4-ročnej záruky na zariadenia typu Ruptela:

7.3.1 1x do roka vykonať servisnú obhliadku zariadenia Ruptela, pracovníkom spoločnosti CSM monitoring s.r.o..

Cena obhliadky 29,- eur/1 zariadenie vrátane dopravných nákladov. Obhliadku je povinný objednať Zákazník.

7.3.2 Pri poskytnutí 4-ročnej záruky na zariadenia typu Ruptela je Zákazník povinný podieľať sa na nákladoch na opravu podľa následovnej tabuľky a to vychádzajúc z času ktorý uplynul od montáže zariadenia Ruptela.

do 12 mesiacov od dátumu montáže 0% do 24 mesiacov od dátumu montáže 20% do 36 mesiacov od dátumu montáže 40% do 48 mesiacov od dátumu montáže 70%

## **Odstavec 8. Porušenie zmluvných podmienok**

8.1. Ak Zákazník poruší zmluvnú povinnosť vrátiť Technológiu (čím sa myslí vrátenie SIM kariet, stiahnutie všetkých dát zo systému Zákazníkom, tak aby nedošlo po ukončení zmluvy k nenávratnému zmazaniu dát), alebo ak poskytne prístupové heslá tretej osobe a dôjde k ich zneužitiu, bude povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 500,- €, a to do 14 dní od vystavenie faktúry spoločnosťou CSM monitoring s.r.o. Pokutu musí zaplatiť, aj ak zasahoval do Technológie alebo ju použil na iné účely, na aké bola určená.

8.2. Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo spoločnosti CSM monitoring s.r.o. na náhradu škody, a to aj v takom rozsahu, ktorý prevyšuje svojou výškou výšku zmluvnej pokuty.

## **Odstavec 9. Ukončenie zmluvného vzťahu**

9.1. Keď zmluvný vzťah bez pokračovania spolupráce s CSM monitoring s.r.o. skončí, užívateľ je povinný do 7 dní informovať spoločnosť CSM monitoring s.r.o. o spôsobe nakladania s dodanou

Technológiou/hardwarom od CSM monitoring s.r.o. za vopred dohodnutých cenových podmienok. Dodanú technológiu CSM monitoring s.r.o. demontuje z monitorovacieho objektu za náhradu podľa aktuálnych cenových podmienok spoločnosti CSM monitoring s.r.o. a na základe užívateľom zaslaného písomného čestného prehlásenia, v ktorom Užívateľ na seba preberá zodpovednosť za možné škody, CSM monitoring s.r.o. deaktivuje SIM kartu.

9.2. Zmluvu je možné ukončiť nasledovnými spôsobmi:

- písomnou dohodou Zmluvných strán, ktorá je podpísaná oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán za podmienok v nej uvedených
- výpoveďou v súlade s ustanovením zákona 40/1964 Zb. §582
- odstúpením od Zmluvy podľa podmienok uvedených v Zmluve  
**Odstavec 10. - Ďalšie ustanovenia** 10.1. Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v zmluve alebo v týchto VOP sa riadia v uvedenom poradí Obchodným zákonníkom alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Možné vzniknuté spory sa Zmluvné strany budú snažiť riešiť

najskôr vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode, rozhodnutie bude na príslušnom súde, podľa toho, kde sídli odporca.

10.2. Tieto VOP sú platné odo dňa 1.05.2015 a účinné od 1.05.2015. Sú súčasťou Prílohy č.1 Zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou CSM monitoring s.r.o. a Zákazníkom. Spoločnosť CSM monitoring s.r.o. má právo na jednostrannú zmenu VOP, respektíve ich nahradenie inými podmienkami, pričom o zmene oboznámi Zákazníka a to najneskôr v lehote 30 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia. Od dňa účinnosti sa na všetky zmluvné vzťahy, ktoré sú práve platné, budú vzťahovať nové obchodné podmienky.

Zákazník je povinný svoj nesúhlas s podmienkami písomne doručiť na kontaktné údaje uvedené v Zmluve najneskôr do 10 dní pred dňom, kedy



sa nové VOP stanú účinnými.

10.3. Akákoľvek zmena VOP zo strany spoločnosti CSM monitoring s.r.o. nie je porušením Zmluvy zo strany spoločnosti CSM monitoring s.r.o. Zmena podmienok tiež neoprávňuje Zákazníka po dni účinnosti ich nového znenia k tomu, aby si prestal včas a riadne plniť všetky svoje záväzky, ktoré boli Zmluvou dohodnuté, vrátane tých, ktoré sa na neho budú vzťahovať podľa nového znenia VOP.

Všeobecné obchodné podmienky spolu s uvedením dňa, od kedy sú platné budú spoločnosťou CSM monitoring s.r.o. zverejnené aj na internetovej stránke [www.monitoringvozidiel.sk](http://www.monitoringvozidiel.sk)